

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de Osteophoenix, S.L. consciente de la importancia y criticidad de nuestro ámbito de actividad establece su compromiso con la calidad de los procesos y productos fabricados y con el cumplimiento legal, en concreto con el cumplimiento del reglamento que establece el RD1591 que transpone la directiva del producto sanitario 93/42/CEE.

Osteophoenix S.L. adopta el compromiso con la sociedad de poder ofrecer soluciones a medida y en serie para cada uno de los pacientes que requieran un tratamiento personalizado que les permita acceder a una solución completa, eficaz, y tener una mejor calidad de vida.

Nuestras estructuras en titanio son fácilmente implantables, gracias a que están fabricadas con la más alta precisión y nuestros procesos cumplen con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 13485:2016 que asegura la calidad y el respeto de los requerimientos legales que les aplican. Osteophoenix fabrica también los elementos de sujeción de estas estructuras con la misma tecnología y requerimientos.

Gestionar la calidad es gestionar la satisfacción de nuestros clientes. Aportando a éstos las soluciones más adecuadas a sus necesidades mediante la búsqueda de nuevos productos. Logramos esto mediante la comunicación, el empeño, la continua formación de nuestros empleados y una revisión constante del sistema de gestión de calidad por parte de la dirección para cumplir escrupulosamente con la norma UNE- EN ISO 9001:2015, norma implantada en Osteophoenix SL.

Liderazgo: La dirección de la empresa orientará y dirigirá nuestra organización, se compromete a mantener un ambiente interno positivo y a conseguir que los objetivos marcados de la empresa y el personal coincidan y se respeten.

Cumplimiento con los requisitos legales: La empresa se compromete a conocer y cumplir la legislación aplicable a nuestra actividad. Por ello, de manera estratégica hemos adoptado la norma ISO 13485 como modelo de gestión.

Nuestros clientes Nuestra organización nace y existe gracias a nuestros clientes y, por tanto, hemos de comprender las necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarnos por superar las expectativas que ellos tienen sobre nosotros. Nuestros productos están destinados a implantarse dentro de los pacientes, y por ello la confianza y responsabilidad que ellos han puesto en nosotros, nos compromete a no fallarles.

Participación del personal: Creemos necesaria la participación del personal mediante una comunicación constante entre todo el equipo de Osteophoenix, S.L. ya que consideramos que el uso de las habilidades del personal es un beneficio para nuestra organización y de ellos debemos aprender. Nuestros trabajadores son la base del éxito empresarial y es por ello que nos comprometemos a explotar las habilidades de cada uno de ellos asegurando una formación específica. Reconociendo su trabajo para hacerles sentir que son parte de una compañía que les reconoce su esfuerzo, dedicación e ideas.

Enfoque basado en procesos: Queremos optimizar nuestros bienes materiales y económicos por eso Osteophoenix, S.L. considera que el óptimo resultado se consigue cuando las actividades y los recursos relacionados con la misma se gestionan como parte de un gran proceso identificando cada una de sus partes. La gestión eficaz se consigue realizando cada proceso de forma escrupulosa y esto contribuye al logro de las metas y objetivos propuestos.

Nuevas tecnologías. Osteophoenix S.L persigue, dentro de nuestro sector, estar en la vanguardia de las nuevas tecnologías que permitan ofrecer las soluciones más innovadoras. De esta forma, buscamos superar las expectativas de nuestros clientes y dar crecimiento profesional y estabilidad a nuestros empleados.

Para ello la Dirección facilitará los medios necesarios y se compromete a evaluar de manera continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad implantado.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección que la establece, desarrolla y aplica.

